

Schéma Directeur de la Vie Etudiante de CentraleSupélec

2025-2030

Direction de la Vie étudiante et des Campus

Édito

À CentraleSupélec, nous sommes convaincus que la vie étudiante est bien plus qu'un complément à la formation académique : elle en est l'un des piliers. Elle façonne des ingénieurs et des leaders ouverts sur le monde, responsables et engagés, capables de conjuguer excellence scientifique et sens de l'action collective.

Le **Schéma Directeur de la Vie Étudiante** que nous présentons aujourd'hui est le fruit d'une réflexion stratégique et d'un travail de co-construction associant étudiants, associations, personnels et partenaires de nos campus. Il s'appuie sur un diagnostic précis de nos forces et de nos besoins, et s'inscrit pleinement dans les orientations de notre projet stratégique ainsi que dans les priorités nationales pour l'enseignement supérieur.

Ce document fixe des objectifs clairs :

- Favoriser l'intégration et la cohésion de nos étudiantes et étudiants au sein d'un campus multiculturel et multisites.
- Leur offrir des conditions de vie et d'étude optimales, en tenant compte des enjeux de santé, de logement, d'accessibilité et de mobilité.
- Encourager et valoriser l'engagement étudiant sous toutes ses formes : associative, sportive, culturelle, entrepreneuriale ou citoyenne.
- Renforcer l'ouverture et le rayonnement de la vie étudiante, en France comme à l'international.

À travers ce schéma directeur, nous affirmons notre conviction que la vie étudiante est un véritable espace d'apprentissage et de développement personnel, un lieu d'initiatives et de responsabilités, essentiel à la formation et à l'épanouissement de nos diplômés.

Ensemble, continuons à bâtir une Ecole où l'on apprend, où l'on entreprend, et où l'on vit pleinement.

Romain SOUBEYRAN

Directeur de CentraleSupélec

I. Présentation de CentraleSupélec

Statistiques générales

- 5 200 étudiants étudiantes”
- 70 nationalités
- 3 campus : Gif-sur-Yvette (plateau de Saclay), Rennes, Metz et un site de recherche à Pomacle
- 105 000 m² d’espaces d’excellence et d’innovation (Saclay)

Recherche

- 18 laboratoires / équipes de recherche
- 16 chaires & laboratoires communs
- 532 enseignants / enseignants-chercheurs
- 105 brevets déposés

Partenariats

- 165 partenariats académiques
- 160 entreprises & mécènes

Alumni

- Plus de 55 000 diplômés
- Présents dans ~80 pays

Classements (2025)

- Times Higher Education Employability Ranking : 20^e mondial et 1^{re} école française
- Digital Leaders in Higher Education : 2^e rang français / 36^e mondial
- Bachelor in Global Engineering (McGill) : 2^e en France (classement Le Figaro Étudiant 2025)

II. Objectifs :

Depuis la loi relative à l'enseignement supérieur et à la recherche du 22 juillet 2013, les établissements sont encouragés à intégrer la vie étudiante dans leurs contrats pluriannuels d'établissement et à formaliser une vision stratégique sur ce sujet. La circulaire DGESIP du 27 octobre 2015 recommande explicitement l'élaboration d'un Schéma Directeur de la Vie Étudiante, construit de manière participative et adossé à un diagnostic partagé.

Pour CentraleSupélec, la vie étudiante revêt une importance particulière. Forte d'une tradition associative, sportive, culturelle et entrepreneuriale, l'école dispose d'un écosystème dynamique et diversifié réparti sur plusieurs campus, avec une ouverture internationale marquée. Ce contexte offre un potentiel considérable mais nécessite également une coordination et une structuration accrues pour répondre aux attentes des étudiants et aux enjeux contemporains : bien-être, inclusion, responsabilité environnementale et engagement citoyen.

Le Schéma Directeur de la Vie Etudiante (SDVE) de CentraleSupélec répond ainsi à une triple ambition :

- Assurer la cohérence et la pérennité des actions menées au service des étudiantes et étudiants,
- Donner un cadre stratégique qui oriente les initiatives et facilite leur évaluation, tout en laissant place à la créativité et à l'autonomie des acteurs de la vie étudiante.
- Contribuer au projet stratégique de l'Ecole

Le SDVE doit en outre compléter les initiatives en matière de vie étudiante menées par les acteurs de l'écosystème de l'Ecole, telles que celles menées par l'Université Paris-Saclay, dont elle est membre fondateur ou celles partagées avec les universités de Rennes et de Metz.

Il s'inscrit dans la dynamique des actions à destination des étudiantes et des étudiants. Il complète ainsi le plan égalité femmes-hommes (2024-2029) et les schémas directeurs handicap (2020-2025) et DD&RSE (2025-2030).

II.1. Plan stratégique 2022-2032

CentraleSupélec a défini pour la décennie 2023–2032 un plan stratégique ambitieux.

L'établissement ambitionne en effet de devenir une **“School of Engineering” de niveau mondial**, à l'image des grandes universités anglo-saxonnes, avec plus de 40 % d'étudiants internationaux dans l'ensemble des cycles de formation.

Pour cela, l'école souhaite **doubler le nombre d'élèves diplômés en ingénierie**, pour atteindre 1200 diplômés ingénieurs et 2800 autres diplômés en ingénierie (bachelors, masters, masters spécialisé, ...). Elle vise également à renforcer la **diversité** au sein de ses promotions avec un objectif de 30 % de femmes et 30 % de boursiers d'ici 2030–2032.

En tant qu'acteur majeur de l'enseignement supérieur, CentraleSupélec orientera ses activités de formations, de recherche et d'entrepreneuriat pour répondre aux enjeux sociétaux majeurs, en priorisant trois secteurs stratégiques : la transition écologique et énergétique, la santé et la qualité de vie et la préservation des souverainetés (numérique, industrielle, territoriale).

Rehausser la qualité de la vie étudiante et de la vie associative s'inscrit totalement dans les objectifs du plan stratégique. En effet, les conditions d'accueil et la qualité de la vie étudiante sont des facteurs d'attractivité importants pour les meilleurs élèves, notamment internationaux, et ce quel que soit le campus où ils étudient.

Pour financer ces objectifs, CentraleSupélec prévoit de **doubler ses ressources propres** pour atteindre 100 millions d'euros sur 10 ans. Ce financement sera réparti entre des fonds d'amorçage pour de nouvelles formations, des initiatives pour la diversité et l'inclusion, des projets de recherche et transfert industriel, ainsi que le soutien à l'entrepreneuriat et à l'innovation de rupture. Ces projets seront également soutenus par la Fondation CentraleSupélec, qui participe très activement au développement de l'Ecole dans ses projets les plus structurants et dans l'aide aux étudiants.

À travers les grands axes développés dans le SDVE, CentraleSupélec entend se positionner au meilleur standard sur ces sujets et contribuer au développement de l'Ecole.

II.2. Schéma directeur de la vie étudiante de l'Université Paris-Saclay

En 2025, l'Université Paris-Saclay a publié son premier schéma directeur de la vie étudiante 2025-2029. Son objectif est d'améliorer durablement la **qualité de vie étudiante** et de campus pour les 65 000 étudiantes et étudiants de Paris-Saclay, en tenant compte de la diversité des profils, des parcours et des réalités territoriales.

À l'issue d'un processus de construction collaboratif, le SDVE de l'Université Paris-Saclay a défini 5 axes stratégiques :

1. Améliorer l'accès aux services de santé, de soins et au logement étudiant ;

2. Développer l'équité dans l'accès aux services et aux espaces de vie étudiante et de campus et atténuer les disparités existantes entre les campus de l'Université Paris-Saclay ;
3. Structurer une gouvernance claire et renforcer le dialogue territorial autour de la vie étudiante et de campus ;
4. Développer le sentiment d'appartenance à l'Université Paris-Saclay grâce à la vie étudiante et de campus ;
5. Améliorer l'adéquation entre les parcours étudiants et l'accès aux services de vie étudiante et de campus.

En tant que membre fondateur de l'Université Paris-Saclay, CentraleSupélec a activement participé à la construction de ce SDVE, mais a souhaité le compléter en prenant en compte les spécificités de la vie étudiante à CentraleSupélec sur ses 3 (bientôt 4) campus.

II.3. Spécificités de la vie étudiante à CentraleSupélec :

La vie étudiante à CentraleSupélec s'inscrit dans un modèle singulier propre aux grandes écoles françaises, combinant exigences d'une excellence académique, forte cohésion communautaire et traditions spécifiques. Ce modèle repose sur un double dynamique : d'une part, l'intensité du cursus et l'exigence pédagogique associée, qui peut s'avérer forte pour certaines populations, d'autre part, l'importance accordée à l'expérience collective et associative comme vecteur d'acquisition de compétences.

II.3.1. Une immersion totale sur campus

Étudier et vivre sur un campus favorise une immersion complète dans la vie académique et sociale. Cette proximité constante entre les espaces d'apprentissage, de vie et de loisirs renforce les liens entre étudiants et crée un environnement propice au travail collaboratif. Néanmoins, elle peut aussi générer des contraintes, notamment pour les étudiants internationaux et provinciaux qui restent sur place le week-end ou pendant les vacances. Leur ouverture à l'offre culturelle, sportive et sociale du territoire dépend alors fortement de l'accessibilité et des connexions entre le campus et son environnement local. Pour l'école, cela implique la construction complète d'un écosystème prenant en charge la totalité de la vie étudiante : offres de logement et de santé complète, restauration collective permanente, ...

II.3.2. Une vie collective intense mais exigeante

À l'instar de nombreuses grandes écoles, la vie étudiante à CentraleSupélec se distingue par une charge académique soutenue, à laquelle s'ajoute une offre associative, sportive et événementielle particulièrement dense. Ce rythme intense, s'il constitue une source d'enrichissement et permet de développer de multiples

compétences, peut également accentuer certaines difficultés. Celles-ci se manifestent sous des formes variées : sentiment d'imposture chez certaines étudiantes, adaptation parfois complexe pour les étudiants internationaux, inégalités liées à l'origine sociale ou encore pression supplémentaire pour celles et ceux qui doivent financer leurs études par un emploi.

Dans un environnement où la réussite académique et l'intégration sociale sont fortement valorisées, certains étudiants ressentent une pression accrue. Ce climat peut certes stimuler l'excellence et l'engagement, mais il comporte aussi le risque d'isolement ou de mal-être pour celles et ceux qui peinent à se reconnaître dans les normes implicites du groupe.

II.3.3. Le rôle central des associations

Les associations étudiantes jouent un rôle structurant dans le projet éducatif de l'École, conformément à la tradition des grandes écoles où elles sont reconnues comme un espace privilégié d'apprentissage expérientiel. Elles permettent le développement de compétences transférables : leadership, organisation d'événements d'envergure, gestion budgétaire, communication, travail en équipe. Cette reconnaissance valorise fortement l'engagement associatif, mais soulève également la question de l'inclusion des étudiants qui, par choix ou par contrainte, ne s'y investissent pas. Des dispositifs comme le « projet 20 heures » constituent des leviers pour élargir la reconnaissance de l'engagement au-delà du cercle associatif.

II.3.4. Cohésion, réseaux et sentiment d'appartenance

La culture des grandes écoles s'appuie sur un fort sentiment d'appartenance à une communauté, nourri par les événements d'intégration, les rencontres entre promotions et le soutien d'un réseau d'alumni particulièrement actif. Ces dynamiques renforcent la cohésion et ouvrent souvent des perspectives professionnelles précieuses. Toutefois, elles véhiculent parfois des codes sociaux implicites qui peuvent exclure ou mettre à l'écart certains étudiants, notamment ceux qui ne partagent pas les mêmes références culturelles ou sociales.

II.3.5. Un modèle multi-campus avec ses opportunités et ses contraintes

À CentraleSupélec, cette dynamique se déploie sur trois campus, dont deux en région. Un autre site situé à proximité de Paris ouvrira ses portes en 2026, et toute la vie étudiante est à construire pour ce nouveau site.

Cette organisation permet de diversifier les environnements d'apprentissage et d'ancrer l'École dans différents territoires, mais elle implique aussi une gestion fine des disparités en termes d'infrastructures, d'accès aux ressources, d'offres culturelles et de partenariats locaux.

En somme, la vie étudiante à CentraleSupélec conjugue les atouts et les défis propres aux grandes écoles : excellence académique, immersion communautaire, engagement

associatif fort, traditions porteuses de cohésion, mais aussi nécessité d'assurer une véritable inclusion et de réduire les inégalités d'accès aux opportunités.

III. Méthodologie de diagnostic

Le diagnostic a été construit à partir d'un dispositif combinant des données quantitatives et qualitatives, permettant de croiser différents points de vue et de renforcer la fiabilité des constats.

Données quantitatives :

Trois sources principales ont été mobilisées :

- Le questionnaire de l'étude Laklé, mené en 2024, portant sur l'attractivité de l'école, la scolarité, la vie étudiante et le projet professionnel a recueilli 1 082 réponses d'élèves-ingénieurs.
- La convention d'encadrement sur les relations élèves/personnels, organisée le 23 avril 2024, rassemblant environ cent participants, incluant des enseignants-chercheurs et des personnels administratifs.
- Le questionnaire SDVE de l'Université Paris-Saclay, dont seules les réponses de nos élèves ont été exploitées, a comptabilisé 449 répondants issus de toutes les formations.

Données qualitatives

Ces données proviennent principalement d'échanges ciblés et de travaux en petits groupes.

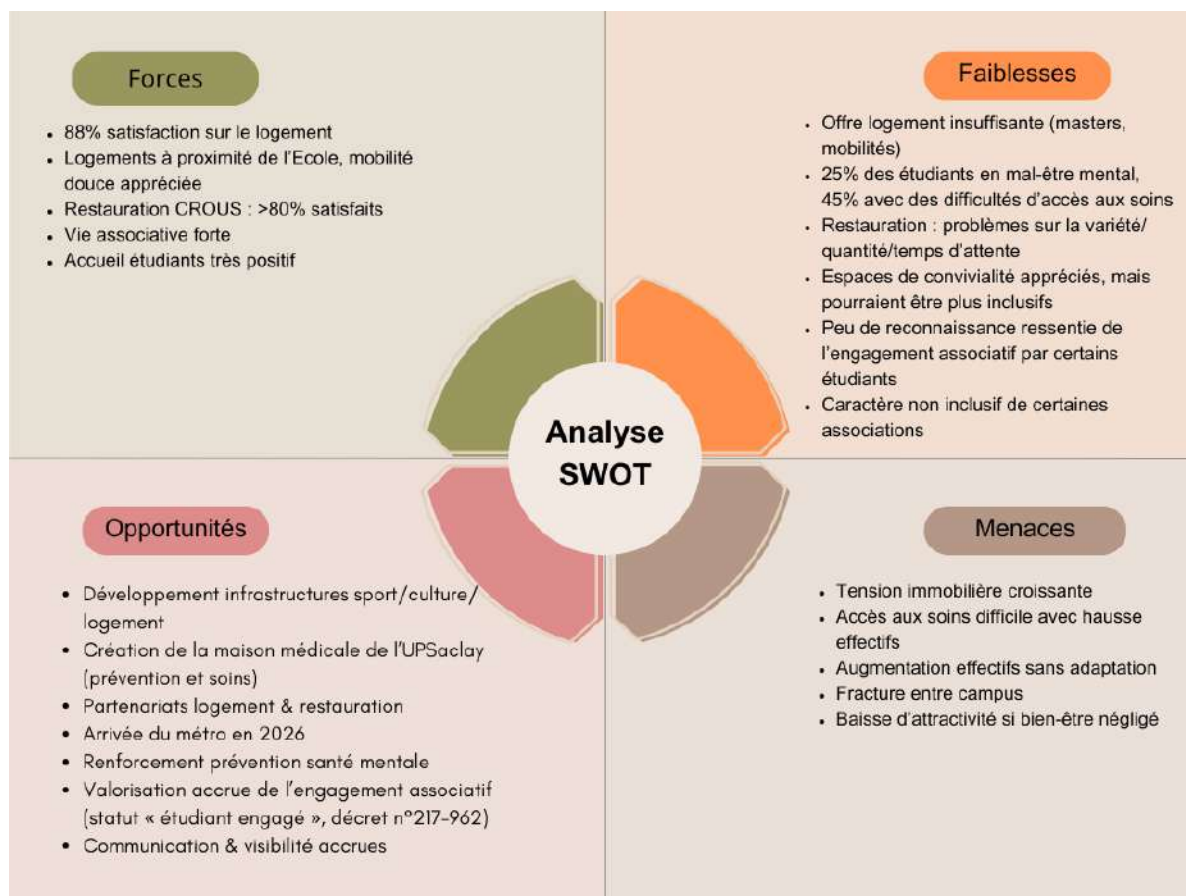
- Des échanges ont été menés avec les élus du CA.
- Sur le campus de Paris-Saclay, 30 entretiens individuels ont été menés dans le cadre de l'étude Laklé, afin d'approfondir certains points.
- Plusieurs focus groupes ont permis de recueillir la parole des étudiants :
 - Sur le campus de Metz, deux sessions organisées en mars 2025 ont réuni respectivement 12 élèves de 1re année et 25 élèves de 1re année en apprentissage.
 - Sur le campus de Rennes, un focus groupe réalisé en mars 2025 a rassemblé 8 élèves apprentis de 1re année.
- Des échanges spécifiques avec les étudiants de Bachelors.

Ce dispositif méthodologique, articulant différentes sources et formats de recueil, offre une vision à la fois chiffrée et qualitative de la situation, indispensable pour un diagnostic approfondi.

IV. Diagnostic sur la vie étudiante à CentraleSupélec

L'analyse croisée du taux de satisfaction et de la priorité d'amélioration met en évidence plusieurs catégories de thématiques.

Une analyse SWOT permet d'identifier les éléments suivants :



Ce SWOT met en évidence que **les points forts de l'École résident dans la qualité de vie étudiante globale (logement, restauration, sport, associations, accueil)**, mais que **des tensions structurelles apparaissent** (santé, logement, disparités entre cursus/campus, manque de reconnaissance associative). Il permet d'établir le diagnostic de la vie étudiante à CentraleSupélec suivant :

Des atouts solides

Certains domaines affichent à la fois un haut niveau de satisfaction et une faible priorité d'amélioration. Les **transports** en sont l'exemple le plus net : l'accessibilité aux campus est jugée globalement satisfaisante, renforcée par le développement de la mobilité douce, très appréciée des étudiants.

Les **bibliothèques** et les **installations sportives** suivent la même tendance, avec une bonne fréquentation et un haut taux de satisfaction, signe que ces infrastructures répondent bien aux attentes actuelles.

Les forces à consolider

D'autres thématiques présentent un taux de satisfaction élevé mais restent à renforcer, surtout dans un contexte d'augmentation du nombre d'étudiants sur nos différents sites. Le **logement**, par exemple, bénéficie d'une bonne appréciation globale, mais la tension sur l'offre, en particulier pour certaines populations étudiantes et dans la perspective de l'augmentation des effectifs d'ici 2032, justifie une attention soutenue.

Les points d'alerte

Les résultats mettent aussi en lumière des domaines à la fois moins satisfaisants et jugés prioritaires par les étudiants. La **santé** arrive en tête de ces préoccupations, avec un mal-être mental exprimé par un quart des répondants et des difficultés d'accès aux soins pour près de la moitié d'entre eux. Les **espaces de convivialité, bien qu'appréciés**, pourraient être aménagés de manière à permettre à toutes les populations d'y passer des moments de détente : végétalisation, matériel à disposition, fontaines d'eau, ...). La demande est forte sur l'augmentation du nombre d'espaces extérieurs pour se poser. Par ailleurs, malgré le soutien financier conséquent de la Fondation et la création d'un fonds d'aide sur les crédits CVEC pour les élèves en difficulté financière, la connaissance des aides sociales reste un point faible, et les étudiants qui travaillent ont peur que cela interfère avec leurs études.

Les domaines à développer

Enfin, certaines thématiques comme la **culture** et la **vie associative** occupent une position intermédiaire. Elles affichent des taux de satisfaction corrects mais masquent des disparités fortes : faible visibilité de l'offre culturelle, disparité d'accès aux associations selon le cursus et le campus, reconnaissance de l'engagement encore insuffisante.

Ces dimensions représentent autant de leviers pour enrichir l'expérience étudiante et renforcer le sentiment d'appartenance.

En somme, si la vie étudiante à CentraleSupélec repose sur des acquis solides dans plusieurs domaines structurants, elle fait face à des enjeux pressants en matière de santé, de lien social et d'égalité d'accès aux ressources. L'équilibre entre excellence académique, cohésion communautaire et qualité de vie passe par une action

différenciée : consolider les forces, corriger les faiblesses critiques et développer les domaines porteurs.

Les grands axes du Schéma Directeur de la Vie étudiante de CentraleSupélec

La définition des axes du SDVE de CentraleSupélec s'est basé sur le diagnostic partagé avec les étudiantes et étudiants et les personnels, en prenant en compte l'importance et la faisabilité des actions proposées.

Pour rester en cohérence avec le schéma directeur de la vie étudiante de l'Université Paris-Saclay, nous avons choisi de garder les mêmes axes structurants, en proposant des axes de travail, décomposées en actions en adéquation avec les problématiques de CentraleSupélec.

Axe 1 : Améliorer l'accès aux services de santé, de soins et au logement étudiant

Le premier axe vise à renforcer l'accès aux services essentiels : logement, santé et sport. Face aux tensions sur le plateau de Saclay et aux besoins croissants sur les campus de Metz et Rennes, à l'ouverture du site Sébastienne Guyot à proximité de Paris, l'école entend garantir une offre de logement adaptée et développer des services de santé en lien avec la prévention et l'équilibre de vie.

La lutte contre les discriminations et les violences sexistes et sexuelles est également une priorité, de même que la prévention des conduites addictives et le soutien à la santé mentale. Enfin, la pratique sportive et la lutte contre la précarité étudiante doivent être encouragées sur l'ensemble des sites.

Cet axe comprend 6 grandes actions :

Action 1.1.1 – Garantir une offre de logement suffisante

Objectif : Répondre aux besoins croissants en logement étudiant sur les 4 sites de CentraleSupélec.

Moyens : Modélisation des flux, recensement des résidences, partenariats, outil de gestion des demandes, critères de priorisation, solutions d'urgence.

Impact attendu : Plus grande équité d'accès au logement et réduction des situations de précarité.

Action 1.1.2 – Enrichir l'offre de santé sur les 4 campus

Objectif : Améliorer l'accès aux soins et renforcer la prévention.

Moyens : Contribution à la Maison de Santé Paris-Saclay, partenariats santé à Metz et Rennes, accompagnement administratif des étudiants internationaux.

Impact attendu : Offre de santé plus homogène entre les campus, meilleure prise en charge des étudiants fragiles.

Action 1.2 – Lutte contre les discriminations et VSS

Objectif : Construire des campus inclusifs et sécurisants pour tous.

Moyens : Plateforme de signalement, campagnes annuelles, sensibilisation des associations, fiches explicatives bilingues.

Impact attendu : Réduction des discriminations et des VSS, environnement plus respectueux et inclusif.

Action 1.3 : Amplifier et déployer une politique de prévention

Objectif : Développer une prévention active (addictions, bizutage, santé mentale...).

Moyens : Relais prévention, parcours de sensibilisation, campagnes régulières, ateliers bien-être, programme MILDECA.

Impact attendu : Étudiants mieux informés, réduction des conduites à risque, amélioration du bien-être mental.

Action 1.4 : Développer la pratique du sport pour toutes les formations et tous les campus

Objectif : Permettre une pratique sportive régulière et accessible à tous.

Moyens : Bilan des activités sportives, partenariats locaux, calendrier d'activités, communication élargie.

Impact attendu : Augmentation de la pratique sportive et amélioration de la santé globale.

Action 1.5 : Lutter contre la précarité par la mise à disposition d'une offre de services adaptés

Objectif : Mettre en place une offre de services et d'aides adaptées.

Moyens : Fonds d'action sociale (CVEC), recensement des aides, plateforme emploi étudiant, partenariats locaux.

Impact attendu : Réduction des difficultés financières, meilleure autonomie des étudiants.

Axe 2 : Développer l'équité dans l'accès aux services et aux espaces de vie étudiante et de campus et atténuer les disparités existantes entre les campus

Cet axe met en avant l'équité et la réduction des disparités entre campus.

Il s'agit de créer des espaces de vie inclusifs et variés, de développer des activités culturelles, artistiques et sportives accessibles à tous, y compris en dehors des temps de cours.

Des comités de suivi et des espaces de dialogue avec les étudiants doivent permettre une meilleure prise en compte de leurs besoins et de leurs idées, tandis que la gestion de la CVEC sera alignée avec ces objectifs.

Trois grandes actions structurent cet axe.

Action 2.1 : Développer la vie étudiante sur le nouveau campus de Paris

Objectif : Créer une vie de campus riche et autonome dès l'ouverture du site.

Moyens : Recensement des acteurs locaux, partenariats, aménagement de lieux de vie, livret d'accueil, calendrier d'animations.

Impact attendu : Intégration rapide des étudiants et dynamisme du nouveau campus.

Action 2.2 : Mettre en place une véritable politique culturelle, comprenant notamment le développement d'un programme d'activités artistiques et culturelles

Objectif : Structurer et enrichir l'offre artistique et culturelle sur tous les campus.

Moyens : Partenariats (CROUS, musées, conservatoires), ateliers artistiques, conférences, résidences d'artistes, appel à projets, financements.

Impact attendu : Attractivité renforcée, rayonnement culturel et ouverture des étudiants.

Action 2.3 : Développer un programme d'activités le week-end

Objectif : Offrir des activités culturelles, sportives et sociales aux étudiants présents sur les campus le week-end, notamment les internationaux.

Moyens : Partenariats pour sorties, calendrier annuel, financements (CVEC, CROUS).

Impact attendu : Amélioration de l'intégration sociale et culturelle, enrichissement de la vie étudiante hors semaine.

Axe 3 : Structurer une gouvernance claire et renforcer le dialogue territorial autour de la vie étudiante et de campus

Le troisième axe porte sur la gouvernance et le dialogue territorial.

La vie étudiante doit en effet être coconstruite avec les étudiantes et les étudiants et en lien avec les acteurs régionaux, afin de renforcer l'ancrage territorial et l'appropriation des campus par leurs communautés.

Cet axe se décline en 3 grandes actions.

Action 3.1 : Créer des espaces de dialogue avec les étudiants (comités, créneaux dédiés, plateforme de suggestions/remontées d'idées)

Objectif : Favoriser un échange direct et constructif entre étudiants et direction.

Moyens : Comité vie étudiante, réunions mensuelles/déjeuners, amphis d'information, boîtes à idées, communication via Compass.

Impact attendu : Meilleure circulation de l'information et remontée des besoins étudiants sur tous les campus.

Action 3.2 : Développer des lieux de vie étudiants inclusifs et variés

Objectif : Créer des espaces conviviaux favorisant l'intégration et la diversité.

Moyens : Aménagement de lieux d'accueil, de travail collaboratif et de convivialité adaptés à tous les publics.

Impact attendu : Amélioration de la qualité de vie et du sentiment d'appartenance.

Action 3.3 : Mettre en place une politique de gestion de la CVEC répondant au mieux aux objectifs du SDVE

Objectif : Optimiser l'utilisation de la CVEC pour financer des projets structurants et visibles.

Moyens : Appels à projets thématiques, meilleure représentativité des campus dans la commission, procédures simplifiées, communication et forum annuel.

Impact attendu : Plus d'équité entre campus et meilleure compréhension de l'usage de la CVEC par les étudiants.

Axe 4 : Développer le sentiment d'appartenance à CS grâce à la vie étudiante et de campus

Le quatrième axe s'attache au développement du sentiment d'appartenance à CentraleSupélec.

La vie associative constitue une force majeure de l'école et un facteur d'attractivité à valoriser et à étendre à l'ensemble des campus. Un comité dédié viendra soutenir les initiatives, en particulier à Metz, à Rennes et à Paris et dans les formations hors cycle ingénieur. La reconnaissance et la valorisation des compétences acquises par l'engagement associatif seront également renforcées.

Par ailleurs, l'amélioration des processus d'onboarding et d'accueil des étudiantes et étudiants, la communication interne et la mise en place d'outils numériques doivent fluidifier l'information et accompagner l'accroissement des effectifs.

Cet axe comporte 3 grandes actions.

Action 4.1 : Assurer un accueil permettant d'initier une scolarité dans les meilleures conditions possibles pour toutes les formations, avec un focus particulier sur les populations spécifiques (étudiants en situation de handicap, étudiants internationaux, ...)

Objectif : Offrir une intégration fluide et adaptée à tous les cursus ;

Moyens : Définition de procédures d'onboarding/cursus, site MyRentrée, semaine d'accueil internationale, supports numériques et print ;

Impact attendu : Meilleure expérience d'arrivée et taux de satisfaction élevé des étudiants.

Action 4.2 : Favoriser le développement de la vie associative sur les campus de Metz et Rennes, et dans les formations hors cycle ingénieur

Objectif : Équilibrer et enrichir la vie associative sur tous les campus et dans toutes les formations ;

Moyens : Accompagnement des associations émergentes, financements CVEC, appui logistique et communication ;

Impact attendu : Plus grande participation étudiante et diversité des activités associatives.

Action 4.3 : Étudier des systèmes de valorisation de l'engagement étudiant

Objectif : Reconnaître et encourager l'investissement des étudiants dans la vie associative et citoyenne ;

Moyens : Électif associatif (BDE), benchmark, études des dispositifs de valorisation (crédits, attestations, reconnaissance institutionnelle) ;

Impact attendu : Motivation accrue et meilleure reconnaissance des compétences développées via l'engagement.

Axe 5 : Améliorer l'adéquation entre les parcours étudiants et l'accès aux services de vie étudiante et de campus

Enfin, le cinquième axe met l'accent sur l'adéquation entre les parcours étudiants et les services proposés. Des dispositifs d'accueil clairs et adaptés, notamment pour les publics spécifiques (étudiants internationaux, en situation de handicap, mineurs,

LGBT), doivent être mis en place afin de garantir un accompagnement tout au long de la scolarité.

Deux grandes actions composent cet axe.

Axe 5.1 : Rationaliser et optimiser les canaux de communication école-élève

Objectif : Simplifier et centraliser la transmission d'informations ;

Moyens : Étude dans électif associative (BDE) - Réorganisation des canaux existants, harmonisation des supports de communication ;

Impact attendu : Moins de dispersion d'informations et meilleure lisibilité pour les étudiants.

Action 5.2 : Développer des nouveaux outils digitaux pour répondre aux questions les plus fréquentes (Chatbox, FAQ, ...)

Objectif : Répondre efficacement aux questions récurrentes des étudiants.

Moyens : Mise en place de chatbots, FAQ interactives, outils numériques accessibles 24/7.

Impact attendu : Gain de temps, accès rapide aux informations, satisfaction renforcée.

