

## Technicien d'exploitation F/H d'assistance et de traitement de l'information

### Environnement du poste

---

Créé le 1er janvier 2015, CentraleSupélec est un Établissement Public à caractère Scientifique, Culturel et Professionnel, regroupant l'École des Arts et Manufacture (Centrale Paris) et l'École supérieure d'électricité (Supélec).

CentraleSupélec se compose de 3 campus situés à Gif-sur-Yvette (Essonne), à Metz (Moselle) et à Rennes (Ille-et-Vilaine). Elle est à la tête d'un réseau international avec 3 campus en Chine, en Inde et au Maroc.

CentraleSupélec est une référence dans les domaines de la formation des ingénieurs généralistes de haut niveau, de la recherche en Sciences de l'Ingénieur, en Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication et en Sciences de l'Entreprise.

CentraleSupélec rassemble 4700 étudiants dont 3500 élèves ingénieurs et 30% d'étudiants internationaux, 600 doctorants, 70 post-doctorants, 65 chercheurs, 300 enseignants-chercheurs, 70 enseignants et 482 personnels non enseignants.

Ambitionnant de rester moteur au sein de l'université Paris-Saclay, 16ème rang au classement de Shanghai, et reconnue pour l'excellence de ses formations d'ingénieurs, CentraleSupélec poursuit ses démarches de synergie et d'innovation avec les acteurs de la recherche et de l'enseignement supérieur.

### Laboratoire de Mécanique Paris-Saclay – LMPS

#### Directeur Pierre-Alain BOUCARD

Le LMPS, créé en janvier 2022, est une Unité Mixte de Recherche commune à l'École Normale Supérieure Paris-Saclay, à CentraleSupélec et au Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS, INSIS-Institut des Sciences de l'Ingénierie et des Systèmes) dont la vocation est la recherche sur toutes les facettes de la mécanique des solides (mécanique des matériaux et des structures, génie civil, expérimentation fine et modélisation numérique performante). Le LMPS comprend plus de 200 membres dont 48 enseignants-chercheurs, 9 chercheurs du CNRS, 6 émérites, 12 chercheurs associés, plus de 90 doctorants, 5 post-doctorants et 35 ingénieurs, techniciens et administratifs.

**Il se structure en 4 équipes de recherche et 3 centres de ressources en appui à la recherche dont le centre expérimental où s'exerce la mission de la technicienne. Le LMPS est localisé sur 2 sites : ENS Paris-Saclay et CentraleSupélec, situés à Gif-sur-Yvette.**

### Mission

---

Assurer la gestion et le suivi du parc d'ordinateurs (Windows, OS X, Linux) des personnels du LMPS ainsi que ceux associés aux moyens expérimentaux ; prendre en charge la gestion des données, l'assistance aux utilisateurs.

### Activités principales

---

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs

- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Gérer les données générées par le laboratoire
- Se former pour s'adapter aux évolutions technologiques, à l'introduction de nouveaux outils, assurer une veille scientifique et technique

Encadrement : non

Gestion de projets transverses : oui

### **Compétences opérationnelles et connaissances**

---

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

### **Compétences comportementales**

---

- Écoute et disponibilité
- Rigueur, fiabilité
- Sens de l'organisation
- Confidentialité

### **Profil**

---

- Branche d'activité professionnelle : **E- Informatique, Statistiques et Calcul scientifique**
- Famille d'activité professionnelle : **Ingénierie des systèmes d'information, Ingénierie technique et de production**
- Referens III - code emploi type : **E4X41**
- Catégorie du poste : **B – Technicienn-ne**
- Groupe de fonction : **Groupe 3**
- Anglais technique (connaissance générale)

### **Informations complémentaires :**

---

- Lieu de travail : Campus de Gif-sur-Yvette
- Date de début : Dès que possible
- Poste évolutif à terme
- Statut : Titulaire ou contractuel de droit public
- Pour candidater, merci d'adresser une LM et un CV à : [recrutement@centralesupelec.fr](mailto:recrutement@centralesupelec.fr)
- Contacts recrutement : Stéphanie Barret (ou Ingrid Angeles et Christelle Fitamant)
- Adresse : Plateau de Moulon – 8/10 rue Joliot Curie – 91190 Gif sur Yvette